

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации на сайте «26» ноября 2020 года

Редакция от 25 ноября 2020 года

Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу <https://teloduh.com>.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Пользовательское соглашение»), а равно «Соглашение») является публичной офертой и определяет условия использования материалов, информации и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://teloduh.com>, пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт).

Просим Вас внимательно ознакомиться с данным Пользовательским соглашением перед тем, как Вы начнете пользоваться Сайтом <https://teloduh.com> и информацией, размещенной на нем.

Используя любые функции и возможности Сайта, информацию, материалы, которые на нем изложены, в том числе просто просматривая страницы Сайта, Вы являетесь Пользователем, независимо от того, имеется ли у вас личный кабинет на Сайте (зарегистрированы ли Вы на сайте) или посещаете Сайт без регистрации.

Нажимая на строку «с Пользовательским соглашением ознакомлен», Вы подтверждаете, что ознакомились с документом, Вам понятно содержание настоящего Пользовательского соглашения и Вы согласны соблюдать его условия без каких-либо исключений.

Администрация Сайта, то есть лицо, осуществляющее контроль за деятельностью Сайта, его наполнением информацией и функционалом, в любое время по своему усмотрению вправе (без ограничений) изменять и дополнять настоящее Пользовательское соглашение без предварительного уведомления Пользователей, в том числе зарегистрированных (имеющих Личный кабинет) на Сайте.

Пользовательское соглашение в новой редакции, изменения и дополнения к нему вступают в силу с момента размещения их на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, дополнениями, изменениями к нему.

Если Вы зарегистрированы на Сайте, сведения о размещении новой редакции Пользовательского соглашения, изменений и дополнений к Пользовательскому соглашению могут быть направлены Администрацией Сайта на указанный Вами при регистрации на Сайте адрес электронной почты. Либо доведены до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта проверять актуальную редакцию Пользовательского соглашения и в случае, если не согласен с каким-либо условием, прекратить использование Сайта.

Ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является Вашей обязанностью. Пользование Сайтом после вступления в силу новой редакции Соглашения, дополнений и изменений к нему означает Ваше ознакомление и согласие со всеми такими изменениями или дополнениями, новой редакцией Пользовательского соглашения.

Если Вы не готовы соблюдать Пользовательское соглашение или отдельные его условия, пункты, просим Вас не использовать Сайт (материалы, информацию, размещенную на Сайте) и немедленно его покинуть, а при наличии регистрации на Сайте дополнительно просим удалить свою учетную запись на Сайте (при необходимости по вопросам удаления учетной записи можно обратиться к Администрации Сайта через Форму обратной связи, имеющейся на Сайте).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящем Соглашении его Стороны используют нижеуказанные термины и определения:

**Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по адресу Москва, 26 Бакинских комиссаров 10, (а также на всех доменах следующих уровней, относящихся к данному адресу).

**Администрация Сайта** – Индивидуальный предприниматель Нассер Виктория Владимировна, ОГРНИП 314774612700700 или привлеченное им (уполномоченное) третье лицо, осуществляющее администрирование Сайта, являющееся стороной настоящего Соглашения (по тексту Пользовательского соглашения – «Администрация Сайта», а равно «Администрация»).

**Пользователь** – пользователь сети Интернет (физическое или юридическое лицо), которое вправе принять условия настоящего Соглашения (выразить акцепт) и Сайт, любые его Сервисы, функции и/или возможности, независимо от факта регистрации на Сайте согласно разделу 4 настоящего Соглашения.

**Личный кабинет** — совокупность защищенных техническими средствами страниц Сайта, представляющих собой персональный раздел Пользователя на Сайте, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет используется для заключения, исполнения, прекращения, гражданско-правовых сделок с Администрацией, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта, направления Пользователем в адрес Администрации Сайта и направления Администрацией Сайта Пользователю сообщений, уведомлений, а также осуществления иных действий, предусмотренных функциями Личного кабинета.

**Регистрационные данные** - информация о Пользователе, предоставляемая им во время регистрации на Сайте в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения, включая Учетные данные, адрес электронной почты, контактный номер телефона и др., а также все изменения и дополнения такой информации, осуществленные Пользователем посредством Личного кабинета. Предоставление Пользователем Регистрационных данных, указанных Администрацией на Сайте в качестве обязательных для заполнения, являются необходимым условием для идентификации Администрацией Пользователя при исполнении Соглашения.

**Учетные данные** - уникальный логин и пароль Пользователя, создаваемые в процессе регистрации на Сайте, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет, а также для идентификации Пользователя Администрацией Сайта. Учетные данные в совокупности признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении настоящего Соглашения и оформлении уведомлений, передачи информации, сообщений и пр.

Термины и определения, указанные во множественном числе, имеют то же значение, что и для единственного числа, и наоборот. В настоящем Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящей главе, в таком случае толкование термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – действующим законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, и далее — на основании сложившегося (общеупотребительного) значения в сети «Интернет».

## **2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Пользователем и Администрацией, возникающие в связи с использованием Пользователем Сайта.

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

## **3. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Пользователь понимает и согласен с тем, что Администрация Сайта может использовать информацию, предоставленную Пользователем, в том числе и персональные данные.

Информация, которую предоставляет Пользователь Администрации Сайта, в том числе путем регистрации и авторизации на Сайте, обрабатывается Администрацией Сайта в соответствии с нижеизложенной политикой конфиденциальности.

Настоящая политика конфиденциальности (далее по тексту – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании действующего на территории Российской Федерации законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Администрация Сайта или привлеченные ей уполномоченные третьи лица могут получить о Пользователе в процессе использования Пользователя Сайта, информации, материалов, размещенных на Сайте.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

В настоящую Политику Администрацией Сайта могут быть внесены изменения. Администрация Сайта вправе вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

Администрация Сайта обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений на права Пользователя, установленных настоящей Политикой без уведомления Пользователя, например, по электронной почте, если Пользователь предоставил Администрации Сайта свои контактные данные.

### **3.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:**

3.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании Учетной записи, Личного кабинета) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Пользователем информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

3.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://teloduh.com>. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://teloduh.com>.

**3.2.** Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.4. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

3.4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.4.6. Создания учетной записи Пользователя на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.4.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.4.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.4.9. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.4.10. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

**3.3.** Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **4.1. Пользователь обязан:**

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

#### 4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### 5.1. Пользователь вправе:

В случае если это предусмотрено законодательством РФ, Пользователь имеет право на доступ к своей Персональной информации, обрабатываемой Администрацией Сайта в соответствии с настоящей Политикой.

Если Пользователь полагает, что какая-либо информация, которую Администрация Сайта хранит о нем, некорректная или недостаточная, он может внести изменения в свою Персональную информацию самостоятельно посредством входа на Сайт с помощью своей Учетной записи.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь вправе:

- ознакомиться с информацией, которую Администрация Сайта хранит о нем;
- требовать удаления Персональной информации Пользователя или ее части, а также отзывать согласие на обработку его персональной информации;
- требовать ограничений на обработку его Персональной информации;

В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Пользователь может обладать другими правами, не упомянутыми выше.

**При использовании Пользователем Сайта передача Персональной информации осуществляется с согласия Пользователя, выражает свободную волю Пользователя и его интерес и не является обязанностью по закону.**

#### 4. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1. Доступ к отдельным Сервисам может быть обусловлен необходимостью регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте. В этом случае Пользователь должен зарегистрироваться и/или авторизоваться в соответствии с указаниями Администрации на Сайте.

4.2. При регистрации на Сайте, а также позднее при изменении и (или) дополнении таких данных, Пользователь обязуется предоставить достоверные и актуальные Регистрационные данные, в том числе заполнив регистрационные формы.

4.3. Администрация вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения для регистрации Пользователя на Сайте в том или ином статусе, а также в использовании Сервисов.

4.4. Администрация вправе проверять информацию, предоставляемую Пользователями при использовании Сайтом. Администрация вправе по собственному усмотрению отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте и/или запретить Пользователю использование Сайта.

4.5. При прохождении процедуры регистрации, Пользователю присваивается выбранный им логин и пароль, которые используются им при дальнейшей работе с Сайтом.

#### 5. Условия использования Сервисов

5.1. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение, включая Условия Сервисов и иные упомянутые в настоящем Соглашении правила и документы.

5.2. При использовании Сервисами Пользователь не вправе:

- изменять или создавать какие-либо производные продукты, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов без разрешения Администрации;
- декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта и/или Сервисов;

- распространять, продавать, sublicензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещенные на нем информация и материалы;
- копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, без разрешения Администрации;
- использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Администрации), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Администрации, доступ к Базам данных;
- передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетных данных;
- предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;
- прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
- разглашать любую информацию о другом Пользователе; ограничивать доступ других Пользователей к Сайту или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов;
- без разрешения Администрации размещать на Сайте информацию, которая носит рекламный характер;
- осуществлять «перепродажу» предоставляемых Администрацией Сервисов третьим лицам;
- осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Администрацией Сервисов;
- распространять информацию, не соответствующую действительности (слухи, клевету) об Администрации, партнерах и сотрудниках Администрации, других Пользователях или Сервисах.

5.3. Пользователь обязан в случае необходимости совершения каких-либо действий, связанных с использованием Сервисов, удостовериться, что он вступает в правоотношения с уполномоченным на то представителем Администрации.

5.4. Пользователь обязан еженедельно просматривать информацию, размещенную на Сайте, относительно условий оказания Сервисов Администрацией.

5.5. Пользователь обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, относящейся к Учетным данным для доступа в Личный кабинет, не передавать данную информацию третьим лицам, а равно не получать для каких-либо целей Учетные данные от третьих лиц, полученные ими после завершения процедуры регистрации.

5.6. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям и Администрации, в том числе, но не ограничиваясь:

- не использовать ненормативную лексику, ругательства и/или слова/выражения, способные оскорбить и/или унижить человеческое достоинство;
- не угрожать насилием и физической расправой;
- не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению;
- не размещать на Сайте информацию, материалы и прочий контент, который является незаконным, содержит клевету, содержит и пропагандирует порнографию и детскую эротику, алкоголь и наркотические вещества, запрещенные к употреблению на территории РФ, приборы, связанные с употреблением этих веществ; оскорбляет нравственность, рекламирует интимные услуги, рекламу табачных изделий, медицинских препаратов, товары и услуги, подлежащие государственной регистрации или лицензированию, а также любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, недобросовестную рекламу (несоответствие заявленных качеств товара реальным);
- не размещать частную и конфиденциальную информацию в отношении третьих лиц (адреса электронной почты, телефоны, банковские реквизиты и иные сведения, относящиеся к данной категории информации);
- не размещать на Сайте материалы рекламного или агитационного характера, спам, а также информацию, включающую в себя ссылки на сторонние ресурсы;
- не размещать на Сайте ссылки на сайты в сети Интернет, содержание которых противоречит существующему законодательству;
- не нарушать авторские права третьих лиц.

5.7. Пользователь гарантирует Администрации, что имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Сервисов, не нарушая при этом законодательства Российской Федерации и/или законодательства иной страны пребывания Пользователя. Администрация не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам и/или другим Пользователям, причиненный в результате использования Пользователем средств оплаты ему не принадлежащих.

5.8. Настоящим Пользователь соглашается на получение рекламных сообщений от Администрации и/или ее партнеров и/или просмотр рекламы при использовании Сервисов без каких-либо дополнительных уведомлений.

5.9. Настоящим Пользователь соглашается, что Администрация вправе осуществлять сбор статистических и иных данных об использовании Пользователем Сервисов, а также о самом Пользователе

5.10. Администрация вправе без предварительного уведомления осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, во время которых Сервисы могут быть недоступны Пользователю или такой доступ ограничен, при этом такие перерывы не могут являться основанием для возмещения Администрацией каких-либо расходов, убытков и т.п.

5.11. Администрация вправе удалять и/или изменять любые данные, информацию, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, в любом его разделе, в том числе Пользователями.

5.12. Администрация вправе изменять, модифицировать или удалять некоторые или все Сервисы.

5.13. Администрация вправе удалять на Сайте любые материалы, информацию и прочий контент, размещенный с нарушением прав третьих лиц или не соответствующий законодательству РФ.

5.14. Администрация вправе использовать в своей работе услуги иных сторонних сервисов.

5.15. Администрация не проводит возврата каких-либо внесенных Пользователем платежей в счет оплаты Сервисов при утрате Пользователем доступа к Сайту и/или Сервисам не по вине Администрации, в том числе в связи с нарушением Пользователем положений настоящего Соглашения, а также в случае если Пользователь не воспользовался Сервисом по иным причинам, не зависящим от Администрации.

## **6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ СЕРВИСЫ САЙТА**

**6.1. Пользователь вправе осуществлять платежи, предусмотренные гражданско-правовыми договорами с Администрацией Сайта, посредством сервисов, размещенных на Сайте.**

6.2. Администрация вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость платных сервисов. Об изменении стоимости платных Сервисов Администрация будет уведомлять Пользователя путем публикации соответствующей информации на Сайте заказа Сервиса.

6.3. В случае несогласия с применением новых тарифов платных сервисов, а также иными изменениями, внесенными Администрацией в Пользовательское соглашение, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Пользовательского соглашения, заранее уведомив Администрацию в письменном виде в течение 7 (семи) рабочих дней со дня публикации соответствующих изменений на Сайте.

6.4. Пользователь обязуется оплачивать платные сервисы способом и в соответствии с инструкциями, указанными на Сайте.

**6.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей с помощью сервисов, размещенных на Сайте.**

6.6. Оплата Сервиса считается подтвержденной:

- при оплате через платежные системы (электронными денежными средствами или банковскими картами) или с использованием мобильных платежей (SMS) - при получении Администрацией соответствующего подтверждения от платежной системы;
- при оплате переводом через банк или с банковского счета после поступления сведений из кредитной организации, в котором открыт расчетный счет Администрации Сайта, о зачислении денежных средств на счет Администрации;
- при оплате с лицевого счета – в момент поступления денежных средств на расчетный счет Администрации Сайта.

6.7. Администрация оставляет за собой право не принимать денежные средства и/или права требования через электронные платежные системы в пользу Администрации Сайта от Пользователя по своему собственному усмотрению, но при этом обязуется исполнять уже возложенные на себя обязательства.

6.8. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления платежа обязанность доказывания возлагается на Пользователя.

6.9. Срок предоставления платных Сервисов Администрацией Пользователю определяется согласно тарифам и инструкциям, указанным на Сайте.

## **7. Материалы и информация, размещаемые на Сайте**

7.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, правомерно размещенные на Сайте, принадлежат Администрации Сайта либо их законным правообладателям. Пользователь, разместивший на Сайте принадлежащий ему результат интеллектуальной деятельности, считается выдавшим Администрации простую (неисключительную) лицензию на весь срок существования авторских и/или исключительных прав на такой результат интеллектуальной деятельности в отношении всех действий Администрации, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.2. Любая информация, правомерно размещенная на Сайте, принадлежит Администрации независимо от того, кем она была размещена. Любые действия с такой информацией, а также ее использование, возможны лишь с письменного согласия Администрации в установленном Администрацией порядке, если иное не

предусмотрено действующим законодательством. Администрации принадлежат исключительные права изготовителя Базы данных как лицу, организовавшему сбор информации в Базы данных, не принимая во внимание тот факт, кем такая информация была внесена.

7.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что любые информация и материалы, размещенные им либо третьими лицами от его имени на Сайте либо предоставленные Администрацией Пользователем иным способом (включая, но не ограничиваясь, публикации, истории успеха, информация о совершенных сделках и пр.), может быть использована Администрацией по ее усмотрению, в том числе для продвижения Сайта и/или Сервисов Сайта в качестве рекламных, маркетинговых материалов.

7.4. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются какие-либо исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, если иное прямо не указано Администрацией.

7.5. Администрация в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, а также в целях обеспечения безопасности и корректной работы Сервисов, программных и программно-аппаратных средств, необходимых для надлежащего функционирования Сайта, вправе использовать технические средства и методы защиты результатов интеллектуальной деятельности, информации, в том числе с помощью специального программного обеспечения. Администрация вправе получать информацию о географическом расположении Пользователя в целях определения местонахождения Пользователя, об используемом компьютере и его компонентах и т.п.

7.6. Никакие сведения и данные, размещенные на Сайте третьими лицами, не могут рассматриваться как достоверный и/или официальный источник информации. Администрация не несет ответственность за косвенные убытки или издержки иного рода, которые может понести Пользователь вследствие использования информации, предоставленной третьими лицами.

7.7. Пользователь гарантирует, что при использовании Сервисами им не будут нарушены права третьих лиц, в том числе интеллектуальные, размещаемая информация является достоверной и все данные (информация, результаты интеллектуальной деятельности) будут размещены на Сайте правомерно.

7.8. Администрация оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по ее мнению, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

## **9. Согласие на обработку персональных данных**

Пользователь, создавая на Сайте свою Учетную запись, и/или регистрируя Личный кабинет, и/или совершая с Администрацией Сайта гражданско-правовую сделку настоящим дает свое Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие) Индивидуальному предпринимателю Нассер Виктории Владимировне, ОГРНИП 314774612700700, адрес г. Москва, ул. 26 Бакинских комиссаров 10, кВ 9.

Пользователь, давая Согласие, гарантирует, что действует свободно, без принуждения, в своей воле и в своем интересе, подтверждает свою дееспособность.

Пользователь дает свое согласие Администрации Сайта на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

9.1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

9.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: ФИО, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, название организации; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес.

9.3. Персональные данные не являются общедоступными.

9.4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов Пользователя в адрес Администрации Сайта; исполнение гражданско-правовых сделок с Пользователем; проведение аналитики действий Пользователя на Сайте и функционирования Сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.

9.5. Основанием для обработки персональных данных являются положения Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

9.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

9.7. Персональные данные обрабатываются до отписки физического лица от рекламных и новостных рассылок. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

9.8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления соответствующего заявления Администрации Сайта.

9.9. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных Пользователя.

## **10. Техническая поддержка**

10.1. Администрация Сайта не обязана предоставлять Пользователю какие-либо консультации и разъяснения по вопросам использования Сайта и/или Сервисов, устранения проблем технического характера, также как и непосредственно решать такие проблемы, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением. Также Администрация не гарантирует, что какие-либо специфичные неисправности на Сайте и/или при использовании Сервисов будут исправлены. В то же время Администрация, в разумных пределах, приложит усилия, чтобы оказывать содействие Пользователю в разрешении возникших в связи с использованием Сайта и/или Сервисов технических проблем.

10.2. По вопросам, возникающим в связи с использованием Сайта и/или Сервисов, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки путем направления электронного сообщения способом, определенным на Сайте. При обращении в службу технической поддержки Пользователь обязан предоставить полные и достоверные данные, имеющие отношение к данному Пользователю, сведения о настройках операционной системы и подключения к сети Интернет и т.п. В случае если Пользователь предоставит неполные данные либо данные, вызывающие сомнения в их достоверности и (или) принадлежности лицу, обратившемуся в службу технической поддержки, специалист службы технической поддержки вправе запросить дополнительные сведения и информацию от Пользователя, в том числе с предоставлением копий запрашиваемых документов в электронном или ином виде.

## **11. Отказ от гарантий и ограничение ответственности**

11.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

11.1.1. Пользователь использует Сайт и/или Сервисы на свой собственный риск, Сервисы предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямо не оговоренных в настоящем Соглашении.

11.1.2. Администрация не гарантирует, что:

- Сервисы будут удовлетворять требованиям Пользователя, в том числе предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными;
- качество информации, данных, контента и пр., размещенных на Сайте, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

11.1.3. Администрация не несет ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего не по вине Администрации, в том числе, но не ограничиваясь, вследствие:

- использования либо невозможности использования Сайта, включая размещенной на нем информации и/или материалов, и/или Сервисов;
- несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или личной информации Пользователя и/или конфиденциальной информации;
- заявления или поведения любого третьего лица на Сайте.

11.1.4. Пользователь несет полную ответственность в отношении информации, материалов и иного контента, размещенного им на Сайте. Администрация не несет ответственности за содержание такого контента и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских прав, несанкционированное использование товарных знаков, наименований фирм и их логотипов, а также за возможные нарушения прав третьих лиц в связи с размещением информации, материалов и прочего контента на Сайте. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с таким размещением, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

11.2. Администрация не несет ответственности за технические сбои и перерывы в работе Сайта и предоставлении Сервисов, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет с целью доступа к Сайту.

11.3. Администрация не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой неперечисление (непоступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Администрации Сайта, через электронные и иные системы платежей, в том числе в случае приобретения Пользователем у третьих лиц, не уполномоченных Администрацией, Сервисов либо осуществления в адрес таких лиц Пользователем платежей в связи с использованием Сервисов.

11.4. Администрация не несет ответственность за сохранение и неразглашение данных, предоставляемых Пользователем, если такое несохранение и разглашение произошло по вине Пользователя или им не были приняты разумные меры для обеспечения сохранности и неразглашения данных.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в том числе, отнесены перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.

11.6. При любых обстоятельствах ответственность Администрации в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничена стоимостью оплаченных ненадлежащим образом предоставленных (не предоставленных) Сервисов.

### **13. Уведомления**

13.1. Все уведомления и/или сообщения, в том числе юридически значимые, в течение срока действия настоящего Пользовательского соглашения могут быть направлены Пользователем в электронном виде на адрес электронной почты [info@teloduh.com](mailto:info@teloduh.com), либо по почтовому адресу: 84490, France, Saint Saturnin Les Apt, Chemin de la Massette, à Victoria Nasser при условии идентификации Пользователя. При этом Администрация Сайта вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставить, дополнительные подтверждения, информацию и сведения (в том числе из числа Регистрационных данных) для принятия решения относительно обращения Пользователя.

13.2. Иной способ направления, не предусмотренный настоящим Соглашением, считается ненадлежащим.

13.3. Все электронные документы, уведомления, волеизъявления и/или сообщения, оформленные или осуществленные дистанционно в предусмотренном Пользовательском соглашении порядке, признаются Сторонами совершенными в письменной форме надлежащим образом.

### **14. Прочие положения**

14.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в судебном порядке.

14.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

14.3. В случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода).

14.4. Никакое из условий настоящего Пользовательского соглашения не может быть основанием возникновения между Пользователем и Администрацией Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением. Гражданско-правовые сделки между Пользователем и Администрацией сайта совершаются на основании отдельно заключенных между ними договоров.

14.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

14.6. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском языке и вступает в силу с даты публикации на Сайте.

14.7. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в Пользовательское соглашение. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Пользовательского соглашения, размещенного по адресу: <https://teloduh.com>.

### **14.8. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА:**

**ИП Нассер Виктория Владимировна**

**ОГРНИП 314774612700700, включённые в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, дата регистрации 07.05.2014**

Счет получателя:

40802810100001642936

ИП Нассер Виктория Владимировна

БИК:

044525700

Банк получателя:

АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" Г. МОСКВА

Корр. счет:

30101810200000000700

ИНН банка:

7744000302

КПП банка:

770201001